

CGM PRIVATE

SYSTEMANFORDERUNGEN

Version 1 | März 2020

Inhalt

Hardwareanforderungen	3
Arbeitsplatz-Computer.....	3
Mindestanforderungen	3
Empfohlene Hardware	3
Netzwerk.....	3
Internetanbindung (DSL) – Router.....	3
Mindestanforderungen	3
Empfohlene DSL-Anbindung.....	3
Betriebssysteme	4
Arbeitsstationen	4
Standard-Software.....	4
Nutzung von CGM PRIVATE auf Tablet	4

Hardwareanforderungen

Die folgenden Mindestanforderungen gewährleisten eine reibungslose Funktionalität. Wir empfehlen jedoch, deutlich höhere Werte als die genannten Mindestanforderungen zu wählen.

Arbeitsplatz-Computer

Mindestanforderungen

- Prozessor: Dualcore 2,3 GHz (z.B. Intel i3-7100U)
- Arbeitsspeicher: 4 GB DDR4
- Festplatte: 128 GB verschlüsselt
- Netzwerkverbindungen mit 1000 Mbit/s oder WLAN 802.11n mit 150 – 600 Mbit/s
- Bildschirm: Full-HD (1920x1080)

Empfohlene Hardware

- Prozessor: Dualcore 3,4 GHz (z.B. Intel i5-7260U)
- Arbeitsspeicher: 8 GB DDR4
- Festplatte: 250 GB verschlüsselt, empfohlener freier Platz von 20 GB
- Netzwerkverbindung mit 1000 Mbit/s oder WLAN 802.11ac mit 433 – 1.300 Mbit/s
- Bildschirm: Full-HD (1920x1080)

Installations-/Update-Empfehlung

- Freie Festplattenkapazität von mind. 60 GB

Netzwerk

Internetanbindung (DSL) – Router

Für die Funktionen wie Fernwartung, Online-Update, Windows- und Virenschutz-Updates sowie weitere Online-Dienste sind eine sichere Internetverbindung und ein dafür ausgelegter Router erforderlich.

Mindestanforderungen

Für das reibungslose Übertragen von Daten (Senden und Empfangen) wird eine Übertragungsrate von mindestens 16 Mbit/s empfohlen.

Empfohlene DSL-Anbindung

Für das Übertragen der Daten zwischen der Praxis und angebotenen Geräten außerhalb der Praxis sowie für die Verwendung von verschiedenen Diensten, Aufspielen von Updates sowie Fernwartung empfehlen wir eine DSL-Anbindung mit 50 beziehungsweise 100 Mbit/s.

Betriebssysteme

CGM PRIVATE ist für die unten folgenden Betriebssysteme für Windows-kompatible Computer geprüft und zugelassen.

Arbeitsstationen

- Microsoft Windows 8.1 Pro (deutsche Version)
- Microsoft Windows 10 Pro (ab Build 607, deutsche Version)

Achten Sie darauf, dass auf allen Arbeitsstationen die deutsche Version von Microsoft Windows installiert ist. Systeme in anderen Sprachen werden nicht unterstützt!

Standard-Software

Neben dem Betriebssystem wird auf den Computern noch folgende Software benötigt, um CGM PRIVATE zu verwenden:

- Adobe Acrobat Reader
- CGM Remotesupport (AnyDesk)
- Druckertreiber
- Google Chrome
- Geräte-Treiber für die Anbindung von Geräten, die über GDT kommunizieren
- Virenschutz

Nutzung von CGM PRIVATE auf Tablet

CGM PRIVATE kann mit Einschränkungen auch auf mobilen Endgeräten mit Bildschirmgrößen und -auflösungen der „Pro“ Klasse (zB iPad Pro) genutzt werden. Die Mindestanforderungen für diese Nutzung sind:

- Bildschirm: ab 11“ und Full-HD (1920x1080)
- Aktuelles Tablet-Betriebssystem: iOS 13.3.xff, Android 10
- Browser: Safari (iOS) oder Chrome-b

Einschränkungen: CGM PRIVATE Funktionen welche die Nutzung von CGM PRIVATE Clients voraussetzen (z.B. Formulardruck, Zugriff auf lokales Dateisystem für Schnittstellen) können auf Tablets nicht genutzt werden. Die Bedienung und die Darstellung einzelner Funktionen können sich systembedingt auf dem Tablet unterscheiden.